



CARTA DE SERVICIO

SPA Del Automotor:

El Spa del Automotor, es una empresa dedicada a la comercialización, asesoramiento y mantenimiento del automotor.

Nos complace contar nuestra pequeña historia pero significativa, la firma nace con la inquietud de emprender una actividad comercial desconocida hasta ese momento, nos motivo pensar de cómo nos gustan los autos y el mantenimiento de los mismos. Entonces dijimos debe haber mucha gente que piensa como nosotros respecto a su auto, concretando así este proyecto en el mes de Abril de 2005.

Decidimos llamarlo el Spa del Automotor por todo lo que les brindamos al automóvil al ingresar a nuestra empresa, (mecánica, gomería y lubricación con productos de primera línea y calidad).

A los dos años de nuestro emprendimiento se logra la distribución oficial de la firma Fate, para toda la provincia de La Rioja, ya que se reunía con los requisitos de: desempeño en el rubro, trayectoria, solvencia económica, seriedad responsabilidad y preocupación permanente de satisfacción al cliente.

Nuestra empresa cuenta con un equipo humano formado por 6 personas, que trabaja para la optimización de las actividades de comercialización y servicio. Para cumplir y satisfacer a los clientes.

Dirigimos nuestras ventas y servicios a todo tipo de clientes; privados, estatales, y particulares.



SERVICIO QUE OFRECEMOS:

Nuestra Empresa brinda:

Asesoramiento en la elección de los distintos productos y servicios para el automotor.

Sector de ventas:

- Venta de neumáticos. Fate. Para automóviles, camiones, transporte, agrícola, vial, en todas las medidas.
- Llantas originales de chapas pintadas, cromadas dispositivos de alineación, tuning.
- Lubricantes (minerales y sintéticos), líquido de frenos.
- Filtros, aceite, aire, combustible etc.
- Componentes de seguridad (pastillas de frenos, escobillas y luces).

Baterías (Varta): automóvil – camionetas, trabajo pesado,

- estacionarias-domicilio.

Nuestra rama de servicios se divide en 2:

Servicio de Gomería:

- Reparación de neumáticos: parches, vulcanizados, picos, etc.
- Rotaciones, arme y desarme, control de desgastes, etc.
- Balanceo computarizado.

Servicio Mecánica:

- Cambio de aceite.
- Reemplazo de filtros: (aceite, aire, nafta, gasoil)
- Reemplazo de líquidos: freno, hidráulico, caja, refrigerante, aditivos.



- Control y mantenimiento de los distintos componentes de seguridad: pastillas de frenos, luces, escobillas, etc.
- Alineado y diagnóstico a través del sistema computarizado.
- Tren delantero.
- Reparación de llantas.

COMPROMISO DE CALIDAD QUE OFRECEMOS:

Somos distribuidores oficiales de neumáticos FATE, además trabajamos con los productos de las firmas: VARTA, YPF, ELF, ESSO, SHELL, CASTROL, FRAN, FRIC ROT.

Contando con la certificación de las normas ISO y normas IRAM.

Ofrecemos a nuestros cliente una perfecta combinación de calidad de productos y trabajo, seriedad en el cumplimiento de los plazo de entrega (orden de trabajo), y los precios más competitivos en el mercado.

Con el fin de brindar los productos y servicios de la más alta calidad a través de la atención personalizada de siempre.

PRESTAMOS SERVICIO A:

Municipalidad De La Rioja
Adm. Pcial De Vialidad Pcial
Dirección Nacional De Vialidad
La Riojana Coop. Vitiv De La Rioja Ltda
Argava S.R.L.
Sec. De Agricultura La Rioja
Transporte Arce S.R.L.
Transporte 20 De Mayo S.R.L.
Sierras De Mazan S.A.



Bc S.R.L.

Benito Roggio E Hijos Sa - Esuco S.A.

Burdeos S.A.

Cabrera Mirta Nora (Gomeria El Condor)

Kaiser Servicios S.R.L. Suc. Arg.

Viviero San Gabriel S.A.

Zaint Shemen S.A.

Ministerio De Salud

Nuevo Banco De La Rioja S.A.

Ro.Ca S.R.L.

Sant Pacras S.R.L.

Santo Tomas S.A.

Vigas Constructora S.R.L.

Universidad Nacional de La Rioja

TELEFONOS DE CONTACTO:

Tel. 3822- 422040

Fax: 3822 - 464849

PAGINA WED:

www.cincottalarioja.com.ar

CORREO ELECTRONICO:

Spadelautomotor@gmail.com

DIRECCIÓN:

- Av. Ramírez de Velazco 774. 5300, Capital, La Rioja, Argentina.